



VŽDY VIAC AKO BY
STE OČAKÁVALI

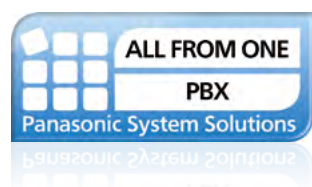
PANASONIC NS1000 SIP PODNIKOVÝ KOMUNIKAČNÝ SERVER

S HD KVALITOU
FUNKCIE PLNE TRANSPARENTNEJ SIEŤOVEJ PRÁCE
A VYLEPŠENIA V OBLASTI KAPACITY NA VÝŽIADANIE



NS1000 NA POHĽAD

- SIP a IP sieťový komunikačný server
- Vstavaná jednotná hlasová pošta s max. 24 portami na jednu jednotku
- Priama podpora pre 1 000 používateľov SIP
- Až 256 vonkajších liniek SIP
- Robustná podpora aplikácií



PREDSTAVUJEME PANASONIC KX-NS1000

V súčasnej dobe by podnikové komunikačné servery mali poskytovať riešenia reagujúce na reálne požiadavky vznikajúce v podnikovom prostredí; to znamená zjednodušovať a vylepšovať komunikáciu, znižovať náklady a zvyšovať produktivitu za súčasného flexibilného prispôsobenia sa spôsobu výkonu podnikových činností v organizácii.

Sieťový komunikačný server NS1000 od spoločnosti Panasonic bol navrhnutý tak, aby umožňoval riešiť spomínané otázky, integrovať hardvérové a softvérové komponenty modulárnym spôsobom, aby ste svoj komunikačný systém dokázali prispôsobiť vašim individuálnym potrebám.

Server NS1000 je postavený na technológiách SIP a IP, s výkonnými vstavanými komponentmi jednotnej spolupráce a komunikácie vrátane desktopových nástrojov, hlasovej pošty a interaktívneho systému hlasovej odozvy, ktoré v kombinácii s komplexným sortimentom terminálov, príslušenstva a aplikačného softvéru zaručuje, že systémy je v záujme zvyšovania ziskovosti možné prispôsobiť na všetky komunikačné požiadavky vášho podniku.

S prvotriednou hlasovou kvalitou s vysokým rozlíšením a vylepšeniami v ohľade kapacity na vyžiadanie je server NS1000 centrom výkonného riešenia VoIP komunikácie ponúkajúceho flexibilitu, jednoduchosť a produktivitu.

OPTIMALIZÁCIA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE

Server NS1000 vám ponúka kompletný balík sieťovej telefónie a komunikačných funkcií so vstavanými rozšírenými aplikáciami a výnimočne bohatým výberom fixných a bezdrôtových terminálov, náhlavných súprav a softphonov. Systémové možnosti je možné ľahko rozširovať a prehľbovať pomocou softvérových aplikácií a licencií, ktoré ho umožňujú prispôsobiť nárokom organizácií s jedným či viacerými pracoviskami.

Prečo práve NS1000?

Zlepšenie zákaznickej odozvy
Integrované aplikácie pre zoskupovanie a smerovanie hovorov zaručujú, že každý hovor prevezme náležitá osoba

Zvýšená produktivita
Koncept „prítomnosti“ - vedzte, kto je dostupný a ako ho najlepšie v danom čase kontaktovať

Mobilita
Bezdrôtové systémy DECT a integrácia s mobilnými telefónmi znamená, že môžete zostať v kontakte, hoci ste práve mimo kancelárie

Desktopová integrácia a podpora aplikácií

Škálovateľnosť
Priama podpora pre max. 1000 používateľov v plne transparentnej sieti, pričom v sieti Q-SIG sa podporuje až 8000 používateľov.

Výkonné rozhranie počítačovej telefónie umožňuje modelu NS1000 spolupracovať s mnohými nástrojmi v oblasti vzťahov so zákazníkom, čím sa maximalizuje prístup k ťažko dostupným kontaktným údajom zákazníkov.

OBCHODNÉ PRÍNOSY TECHNOLOGIE SIP

SIP a IP sú základom modernej podnikovej efektívnosti a rastu. Server NS1000 v plnej miere podporuje SIP (Session Initiation Protocol) - otvorený signálový protokol na zavádzanie komunikačných relácií v reálnom čase. Efektívne využívanie protokolu SIP môže viesť k atraktívnym výhodám ako je zvýšenie efektivity používateľov, zníženie nákladov na komunikáciu a zvýšenie flexibility. Riešenia na báze SIP si rýchlo získavajú popularitu vo veľkých podnikoch; v súčasnosti server NS1000 prináša všetky výhody technológie SIP do prostredia malých a stredných podnikov.

Komunikačná relácia SIP môže zahŕňať hlas, video, web alebo výmenu krátkych textových správ a dá sa realizovať prostredníctvom rôznych komunikačných zariadení, či sú to notebooky, IP telefóny, PDA alebo mobilné telefóny. Server NS1000 pomáha podnikom využívať výhody plynúce z technológie SIP sprostredkúvaním komunikácie medzi zariadeniami v rôznych formátoch, aby ste mali istotu, že každá vaša správa si nájde svojho cieľového adresáta.



SIP TRUNKING

Organizácie a firmy pripájajúce sa k vonkajšiemu prostrediu prostredníctvom rozhrania SIP trunking majú teraz možnosť pripojiť svoje jednotné komunikačné systémy NCP k stále rastúcemu množstvu poskytovateľov SIP telefónnych služieb (ITSP) a znížiť si tak náklady na komunikáciu prostredníctvom širokopásmových IP sietí. K dispozícii sú aj základné ISDN rozhrania a rozhrania s primárnymi sadzbami, a to prostredníctvom voliteľnej rozširujúcej karty, ktorú možno priamo pripojiť k systému.

KONCEPT JEDNOTNEJ KOMUNIKÁCIE

Výkonný vstavaný systém jednotnej hlasovej pošty a interaktívnej hlasovej odozvy (IVR) servera NS1000 pre vás znamená, že získavate možnosť dokonale optimalizovať svoju komunikáciu so zákazníkom. Flexibilne programovateľný systém hlasovej pošty a hlasovej odozvy ponúka prístup ku kompletnej ponuke možností smerovania a zoskupovania hovorov. Všetok nevyhnutný hardvér je vstavaný, s licenciami na zvýšenie kapacity, podľa potreby.

Správne nakonfigurovaný systém IVR dokáže zabezpečiť, že vaši zákazníci budú rýchlo smerovaní na náležitú osobu alebo tím, čím sa zvýši miera spokojnosti klientely vďaka kratšej čakacej dobe a skráteniu trvania hovoru. Smerujte hovory na základe schopností jednotlivých operátorov, subjektu hovoru alebo oddelenia a služby zákazníkom udržiavajte na neustále vysokej úrovni. Externé aplikácie kontaktných centier je možné využívať prostredníctvom dostupných rozhraní CSTA alebo TAPI, čím sa obohacuje vykazovací proces a zhromažďovanie podnikových poznatkov.

MODULÁRNE RIEŠENIA

Server NS1000 na báze IP sieťových technológií kombinuje funkcie pokročilej telefónie so škálovateľným rámcom aplikácií, ktoré boli starostlivo zvolené a optimalizované pre rôzne druhy podnikov, či s jedným pracoviskom alebo s globálnou distribúciou. Server NS1000 zjednodušuje komunikáciu pre kancelárskych pracovníkov, ako aj mobilných a diaľkových zamestnancov pracujúcich z domu, či v rozmanitých prostrediach, aké nájdeme napríklad v call-centrách a distribučných strediskách.

Server NS1000 postavený na otvorených technológiách je prívítivý k vývojárom, pričom ponúka CSTA, TAPI a multiplexové rozhrania so SIP komunikačnými prostriedkami. Tým vzniká prostredie otvoreného vývoja, ktoré podnecuje vývoj externých aplikácií ďalej rozširujúcich možnosti zariadenia.

To v konečnom dôsledku minimalizuje dodatočné investície do nových softvérových aplikácií. Vo väčšine prípadov je možné aplikáciu, ktorú už máte k dispozícii, integrovať do systému NS1000.

SIETOVÁ PRÁCA

Server NS1000 je plne sieťovo vybavený server s množstvom doplnkov pre jedno- alebo multipracoviskové rozšírenia. Jednotky je možné kombinovať a škálovať pre max. 1000 priamych používateľov s plnou transparentnosťou tak pre používateľov, ako aj správcov. (max. 8 000 používateľov v rámci siete QSIG)

So systémom NS1000 môžu zákazníci z ľubovoľnej lokality spravovať samostojace systémy, ako aj sieťové systémy, pripojené prostredníctvom IP siete. Systém okrem tradičnej konektivity ISDN QSIG podporuje aj medzisieťové rozhrania na báze SIP a H.323. V prípade organizácií s viacerými pracoviskami toto prináša výhodu v podobe nižších nákladov na komunikáciu medzi pobočkami, buď s využitím existujúcich podnikových IP širokooblastných sietí (WAN) alebo služieb riadených VPN sietí od poskytovateľov sieťových služieb.

Vytvorte virtuálne tímy v rámci niekoľkých sietí prepojených pracovísk a dosahujte efektívnejšiu firemnú komunikáciu vďaka funkciám ako je napr. distribúcia hovorov, centralizovaná hlasová pošta, konferencia medzi viacerými účastníkmi a mobilná integrácia.

RIEŠENIE

Server NS1000 ponúka používateľom úžasnú flexibilitu na správu služieb hlasovej pošty. Hlasové a faxové správy je možné prijímať rôznymi spôsobmi s použitím vstavaného systému jednotnej hlasovej pošty - ako e-mailové prílohy, prostredníctvom servera NS1000 IMAP4 alebo pomocou nástrojovej lišty Communication Assistant Outlook Toolbar. To znamená, že používatelia si v záujme maximálnej flexibility môžu vypočúť hlasové odkazy z telefónu alebo PC.

COMMUNICATION ASSISTENT

Počítač versus telefón: balík produktivity Panasonic Communication Assistant predstavuje vysoko intuitívne softvérové riešenie jednotnej komunikácie a spolupráce (UUC) určené pre systém MS Windows, ktoré spája množstvo funkcií do jedného kompaktného celku. Jednoduchá telefónia na báze konceptu „ukáž a klikni“, prítomnosť, dostupnosť, integrácia s aplikáciou MS Outlook, vizuálna hlasová pošta, integrácia CRM databázy a mnohé ďalšie vlastnosti sú integrované do jednej aplikácie - vylepšujúcej a zjednodušujúcej komunikáciu pre používateľov podnikovej telefónie.

VÝNIMOČNÉ VLASTNOSTI:

- Prívetivé používateľské rozhranie pre systém Microsoft Windows ponúka prístup k mnohým funkciám PBX
- Tímový manažment a funkcie spolupráce
- Integrovaná prítomnosť a dostupnosť s integráciou kalendára MS Outlook
- Integrácia IP kamery
- Rozšírené verzie na špecifické úlohy optimalizované pre špecializované nasadenie.

Balík produktivity Panasonic Communication Assistant je dostupný v štyroch verziách, pričom každá z nich ponúka robustné funkcie pre desktopovú integráciu a manažment telefonického systému.

CA Basic Express -NS1000 zahŕňa CA Basic Express pre všetkých používateľov, aby používatelia hneď od začiatku mohli vytáčať, zdvíhať hovory, vytáčať zo zahrnutej nástrojovej lišty MS Outlook a kontrolovať stav prítomnosti pre max. 10 kolegov (prostredníctvom jedného kliknutia) zo svojej pracovnej plochy v systéme Windows. Ak vyžadujete pokročilejšie funkcie, existujú možnosti na nastavenie na tri funkčne bohatšie verzie.



CA Pro –ponúka rozšírený zoznam kontaktov, históriu hovorov, signalizáciu prítomnosti v reálnom čase a prístup k jednotnej hlasovej pošte; to všetko z pracovnej plochy. CA Pro tiež zahŕňa nástrojovú lištu pre aplikáciu Outlook, ktorá umožňuje realizovať správu hovorov v rámci aplikácie MS Outlook, spolu s integráciou kalendára Exchange, ktorý automaticky aktualizuje nastavenia prítomnosti, pričom dokonca mení pozdravy hlasovej pošty na základe nastavení plánovača.

CA zahŕňa podporu pre ďalekosiahlu databázovú integráciu riadenia vzťahov so zákazníkom. Integrácia CRM znamená, že informácia o volajúcom sa zobrazuje počas prichádzajúceho hovoru, zatiaľ čo odchádzajúci hovor je vylepšený vďaka možnosti vytáčania zo zvoleného textu pomocou klávesovej skratky, zo schránky systému Windows alebo presunom textu z dokumentu (napr. MS Word alebo Internet Explorer) myšou na ikonu modulu na lište nástrojov.

CA Operator Console – robustné nástroje pre operátorov telefonického systému, ktoré umožňujú realizovať rýchle a presné spravovanie hovorov presunmi myšou s kontextovo-senzitívnymi ponukami a multipracoviskovým transparentným ovládaním pre max. 16 lokalít s použitím funkcie „One Look“.

CA Supervisor – nástroj na rozšírené vykazovanie ACD s možnosťou konfigurácie používateľov so sprievodcami na filtrovanie a formátovanie, manažmentom skupín ICD, ako aj záznamom a monitorovaním hovorov v reálnom čase. CA Supervisor ponúka robustné nástroje na správu a optimalizáciu komunikačnej siete.

CA je možné nakonfigurovať so serverom alebo bez neho, v závislosti od počtu používateľov a iných požiadaviek. Použitie CA servera prináša výhody v podobe max. počtu používateľov od 240 do viac ako 1000 a umožňuje pre používateľov, ktorí nie sú prihlásení, viesť denníky zmeškaných hovorov v záujme zaistenia kompletných auditných záznamov.

UNIVERZÁLNOSŤ

Obchodná komunikácia prebieha prostredníctvom rozličných médií – napr. hovorené slovo, správy, e-maily a textový chat. Server NS1000 umožňuje všetky tieto technológie spravovať v podobe jedného systému, aby ste vždy vedeli, ako v danom čase optimálne zastihnúť príslušný kontakt, a to na základe informácií o prítomnosti, ktoré sa v systéme neustále aktualizujú. Výsledkom bude, že vaše hlavné komunikačné kanály spojíte do jedného integrovaného systému, čím ušetríte čas a zvýšite produktivitu.

Podpora zahŕňa nasledujúce populárne systémy CRM:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

* Ak vaša aktuálna aplikácia CRM nie je uvedená v zozname, obráťte sa na jedného z našich predajcov, ktorý vám poradí ohľadom optimálnej integrácie s vašou aplikáciou.



APLIKÁCIE

Skombinovanie servera NS1000 s aplikáciami od softvérových partnerov spoločnosti Panasonic predstavuje ideálny spôsob na prispôsobenie vášho komunikačného systému s ohľadom na špecifické podnikové potreby, v záujme zvýšenia produktivity integráciou vášho telefonického systému s obchodnými softvérovými systémami, ktoré už v súčasnosti využívate.

Partnerské aplikácie ponúkajú množstvo spôsobov na zjednodušenie pracovných tokov – prístupom k stolovým telefónom a mobilom pomocou jediného čísla; zdieľaním informácií z databázy CRM s telefonickým systémom; ovládaním hovorov z desktopu so systémom Microsoft Windows™ atď.

PANASONIC

Server NS1000 vám umožňuje zvoliť si spomedzi bohatej ponuky terminálových zariadení vrátane stolových telefónov SIP, proprietárnych IP telefónov NT300, IP softphonom a náhlavných súprav. Pridajte k tomu integráciu pre mobilné telefóny (napr. s riešením od spoločnosti Mobisma) a zaiste nájdete riešenie, ktoré bude vyhovovať všetkým skupinám používateľov.

Terminály SIP série UT

Terminály SIP série UT sú ideálnym partnerom pre server NS1000, keďže ponúkajú najvyššiu HD kvalitu zvuku „na čele svojej triedy“, rozšírené možnosti konfigurácie a nastavenia, ako aj veľké a dobre čitateľné LCD displeje pre jednoduché používanie.

Tieto terminály vylepšujú osobnú komunikáciu s použitím špičkovej HD kvality zvuku u všetkých modelov v tejto sérii, v kombinácii s nízkou spotrebou energie a jednoduchosťou prístupu k robustným podporným funkciám a aplikáciám.

Sortiment terminálov - od štandardných telefónov, jednotiek SIP DECT, výkonných terminálov a aplikačných telefónov Smart Desk s dotykovou obrazovkou - je odpoveďou na všetky požiadavky prichádzajúce od rôznorodých používateľských skupín.

Reputácia spoločnosti Panasonic v oblasti dizajnu, kvality, spoľahlivosti a starostlivosti o životné prostredie zaručuje výnimočný používateľský zážitok, nech sa tieto terminály zavádzajú do akéhokoľvek prostredia.

* Blížšie informácie vyhľadajte v našej brožúre venovanej SIP terminálom a v hárku s technickými údajmi.

KONFERENČNÉ RIEŠENIA – NT700

Konferenčný terminál NT700 Desktop SIP poskytuje riešenie na uspokojenie potrieb tých, ktorí potrebujú byť v neustálom kontakte s kolegami na rôznych pracoviskách. Predstavuje konferenčný systém s vysokou kvalitou zvuku, ktorý sa dokáže integrovať s vašimi zaužívanými podnikovými aplikáciami.

Terminál NT700 prichádza v štandardnej výbave s aplikáciou na videokonferencie s použitím IP kamery a možnosťou zdieľania pracovnej plochy max. 3 subjektmi.

Blížšie informácie o flexibilnom sortimente vysokokvalitných terminálov Panasonic nájdete v našej brožúre venovanej terminálom a brožúre venovanej technológii SIP.



MOBILITA (MOBILNÝ TELEFÓN A BEZDRÔTOVÝ DECT)

Multibunkový systém DECT predstavuje integrované riešenie bezdrôtovej mobility navrhnuté na použitie so systémom Panasonic NS1000. Tento systém zabezpečuje automatické odovzdávanie medzi inštalovanými bunkovými stanicami, čím rozširuje pokrytie a zabezpečuje vám pravú komunikačnú mobilitu aj v priestoroch s veľkou plochou.

* V záujme komplexnej mobility spoločnosť Panasonic ponúka sortiment náhlavných súprav s vyčerpávajúcou ponukou systémových funkcií, od štandardnej, cez kompaktnú, až po náhlavnú súpravu IP64 so zvýšenou odolnosťou. Blížšie informácie nájdete v našej brožúre venovanej terminálom.

INTEGRÁCIA S MOBILNÝM TELEFÓNOM

Oderaz už nie je potrebné, aby si zákazníci viedli niekoľko kontaktných čísiel na používateľov, ktorí využívajú aj mobilný telefón. Systém NS1000 zahŕňa všetko potrebné na integráciu mobilných telefónov a mobilných zariadení do vašej komunikačnej siete, vďaka čomu je možné mobilné telefóny používať rovnako ako kancelárske klapky – realizácia a príjem hovorov, používanie skrátených vytáčacích kódov PBX a dokonca správa LCD skupín sa dá realizovať priamo z mobilných zariadení.

V záujme vyššieho komfortu používania sú k dispozícii mobilné klientske aplikácie na konfiguráciu a správu funkcií PBX z mobilu, čím je zaručená pružnosť a jednoduchosť celého systému.



TRHY



ŠKOLSTVO

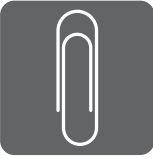
Vysoké školy a terciárne vzdelávacie zariadenia často pôsobia v niekoľkých lokalitách, pričom sa personál a študenti často presúvajú medzi miestnosťami a oddeleniami. Možnosti technológie SIP v rámci systému NS1000 umožňujú na akademickej pôde poľahky zavádzať terminálové inštalácie. Integrácia DECT a mobilných telefónov znamená, že personál zostáva dostupný bez ohľadu na to, kde konkrétne sa v priestoroch nachádza. S použitím aplikačného rozhrania od spoločnosti Panasonic je možné poľahky realizovať integráciu s dostupnými alarmovými servermi alebo časovými systémami na akademickej pôde (na pracovisku).



ZDRAVOTNÍCTVO

Efektívne pôsobenie v zdravotníckom prostredí si vyžaduje vysokú mieru spoľahlivosti a flexibility. Systém NS1000 ponúka bezpečné bezdrôtové prostriedky mobilnej komunikácie, rozšírenú distribúciu hovorov a flexibilnú integráciu počítačov, čím ponúka efektívne riešenie, ktoré je možné poľahky integrovať s databázovými technológiami a lekáorskými systémami, ako je napr. systém PanaMed Nurse Call System.

* Blížšie informácie o systéme PanaMed Nurse Call vyhľadajte v našej brožúre venovanej aplikáciám.



VEREJNÝ A ADMINISTRATÍVNY SEKTOR

Verejné orgány často bývajú rozľahlé a komplexné, pričom je potrebné správne smerovať prichádzajúce hovory za súčasného zaistenia vedenia presných záznamov a výkazov. Robustné funkcie IVR a jednotnej hlasovej pošty systému NS1000 ponúkajú ľahko konfigurovateľné nástroje na smerovanie hovorov a vedenie záznamov o nich, čím prispievajú k skracovaniu trvania hovorov a znižovaniu administratívnych nákladov. Na účely dostupnosti manažérského vykazovania aplikačné rozhranie Panasonic ponúka plnú integráciu do mnohých existujúcich a dokonca i nových výkazových aplikácií.



PREDAJ

Ak chcete byť konkurencieschopní a máte záujem zaistiť si spokojnosť zo strany vašej klientely, osobný prístup stojí z pohľadu zákazníka vždy na prvom mieste. Flexibilita a dostupnosť predstavujú rozhodujúce faktory v tomto nesmierne konkurenčnom trhovom sektore. Systém NS1000S s vyspelými a výkonnými riešeniami, ako je integrácia so širokým spektrom databáz v oblasti manažmentu vzťahov so zákazníkom, vám ponúka všetky prostriedky nevyhnutné na kontaktovanie a správu nielen súčasných, ale aj budúcich zákazníkov.

Panasonic

ideas for life

Panasonic Marketing Europe GmbH
Organizačná zložka Slovenská republika
Štúrova 11
811 02 Bratislava
Tel: +421 2 206 22 211
Fax: +421 2 206 22 311
www.panasonic.sk

Vyhradzuje si právo na primerané zmeny v modeloch,
rozmeroch, farbách, ako aj vykonať zmeny, ktoré prinášajú
naše výrobky v súlade s state-of-the-art technológiou.